Política de Privacidade

Speedcell – Comércio e Assistência Técnica em Telefonia Ltda.

Última atualização: 12 de setembro de 2026

1. Introdução

A Speedcell – Comércio e Assistência Técnica em Telefonia Ltda. ("Speedcell", "nós") respeita a privacidade dos visitantes e usuários do site speedcell.com.br ("Site") e está comprometida com a proteção dos dados pessoais tratados em suas atividades. Esta Política de Privacidade explica quais dados coletamos, como e para que os utilizamos, com quem podemos compartilhá-los, por quanto tempo os armazenamos e quais direitos você tem sobre eles, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Ao utilizar o Site, você concorda com as práticas descritas nesta Política.

2. Quem é o controlador dos seus dados

Razão social: Speedcell – Comércio e Assistência Técnica em Telefonia Ltda.

CNPJ: 05.983.237/0001-53

Endereço: Rua José do Patrocínio, 325 – Vila Arens – Jundiaí/SP – CEP 13201-640

Contato: contato@speedcell.com.br

3. Quais dados coletamos

3.1 Dados fornecidos diretamente por você

Quando você preenche um dos formulários do Site (Contato, Compre Online, Envie o Celular ou Consulte sua O.S.), podemos coletar:

- Nome
- E-mail
- Telefone
- Mensagem (texto livre)
- Modelo do aparelho
- Número e nome da Ordem de Serviço (somente no formulário "Consulte sua O.S.")

3.2 Dados coletados automaticamente

- Endereço IP, coletado e enviado ao Google para validação do reCAPTCHA;
- Dados de navegação e de dispositivo, coletados pelo Google Analytics 4, como páginas visitadas, tempo de navegação, origem do acesso, tipo de navegador, sistema operacional e localização aproximada obtida a partir do IP;
- Cookies de publicidade do Google AdSense;
- Cookie técnico de sessão (PHPSESSID), utilizado apenas para exibir a confirmação de envio de um formulário.

3.3 Dados que não coletamos

O Site não coleta dados de pagamento, não possui sistema de cadastro/login e não coleta sua localização geográfica precisa.

4. Como coletamos esses dados

Meio	O que é coletado
Formulários do Site (Contato, Compre Online, Envie o Celular, Consulte sua O.S.)	Nome, e-mail, telefone, mensagem, modelo do aparelho e nº da O.S., conforme o formulário utilizado
Google reCAPTCHA	Endereço IP, para verificação antispam dos formulários
Google Analytics 4 (G-PYESZPTN6M)	Cookies _ga e _ga_*, e dados de navegação (páginas visitadas, tempo de navegação, origem do acesso, navegador e sistema operacional)
Google AdSense (ca-pub-7981584841091031)	Cookies de publicidade (ex.: __gads, _gcl_*, DoubleClick)
Sessão do Site	Cookie técnico PHPSESSID, expira ao fechar o navegador
Links para redes sociais (WhatsApp, Facebook, Instagram)	Nenhum dado é coletado pelo Site; são apenas links que redirecionam para as respectivas plataformas, que têm políticas de privacidade próprias

5. Para que utilizamos seus dados

- Responder ao seu contato, elaborar orçamentos e informar o status da sua Ordem de Serviço — dados enviados por e-mail para contato@speedcell.com.br;
- Proteger o Site contra spam e uso indevido dos formulários (reCAPTCHA);
- Gerar estatísticas de uso e melhorar a experiência de navegação (Google Analytics);
- Exibir anúncios (Google AdSense), como forma de monetização do conteúdo do Site;
- Garantir o funcionamento técnico do Site, como a exibição de mensagens de confirmação (cookie de sessão).

Não enviamos e-mail marketing nem newsletters, e não utilizamos remarketing próprio ou o Pixel do Facebook.

6. Cookies

Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu navegador. Utilizamos os seguintes tipos:

- Cookies do Google Analytics (_ga, _ga_*): permanecem no navegador por até 2 anos;
- Cookies de publicidade do Google AdSense (ex.: __gads, _gcl_*): permanência entre poucos dias e até 13 meses, dependendo do cookie;
- Cookie de sessão (PHPSESSID): é apagado automaticamente quando você fecha o navegador.

Você pode gerenciar ou bloquear cookies diretamente nas configurações do seu navegador e ajustar suas preferências de anúncios personalizados do Google em adssettings.google.com.

7. Compartilhamento de dados com terceiros

Compartilhamos dados pessoais apenas com:

- Google LLC: para os serviços de Google Analytics, Google AdSense e Google reCAPTCHA. Esse compartilhamento pode envolver transferência internacional de dados aos Estados Unidos, realizada com base nas salvaguardas contratuais adotadas pelo Google;
- Provedor de hospedagem do Site: armazena os e-mails e arquivos recebidos por meio dos formulários.

Não compartilhamos seus dados com parceiros comerciais, gateways de pagamento ou sistemas de CRM, pois não utilizamos esse tipo de integração.

8. Por quanto tempo armazenamos seus dados

Os dados enviados por meio dos formulários do Site são armazenados por até 5 (cinco) anos, prazo alinhado ao período prescricional geral previsto no Código de Defesa do Consumidor, após o qual são excluídos ou anonimizados.

Os cookies seguem os prazos indicados na seção 6 acima.

9. Segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas compatíveis com o porte da Speedcell para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida. Apesar dos esforços empregados, nenhum sistema é totalmente livre de riscos, e trabalhamos continuamente para aprimorar nossas práticas de segurança.

10. Seus direitos como titular de dados

Nos termos da LGPD, você tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados;
- Acessar os dados que temos sobre você;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento;
- Obter informações sobre com quem compartilhamos seus dados;
- Revogar seu consentimento, quando aplicável.

11. Como exercer seus direitos

Para exercer qualquer um dos direitos acima, ou tirar dúvidas sobre esta Política, entre em contato com nosso responsável pelo tratamento de dados:

Encarregado (DPO): Anderson Alves

E-mail: contato@speedcell.com.br

Respondemos às solicitações em até 15 (quinze) dias.

12. Alterações nesta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou na legislação aplicável. Recomendamos que você a revise de tempos em tempos. A data da última atualização está indicada no início deste documento.

13. Legislação aplicável

Esta Política é regida pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e pela Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

14. Contato

Dúvidas sobre esta Política de Privacidade podem ser enviadas para contato@speedcell.com.br.